

MASTER

MÁSTER EN MOBBING Y RIESGOS PSICOSOCIALES

MAS290

Escuela asociada a:



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE FORMACIÓN



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESCUELAS DE NEGOCIOS

DESTINATARIOS

El máster en mobbing y riesgos psicosociales está destinado a empresarios, emprendedores o trabajadores en el ámbito de la educación y psicología. Permite conocer los riesgos profesionales, los daños derivados del trabajo, los accidentes de trabajo, la carga mental del trabajo, los factores psicosociales, el mobbing, el acoso sexual, el estrés laboral y el síndrome del quemado (BURNOUT).

MODALIDAD

- **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.

DURACIÓN

La duración del curso es de 300 horas.

IMPORTE

IMPORTE ORIGINAL: ~~1520€~~

IMPORTE ACTUAL: 380€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER EN MOBBING Y RIESGOS PSICOSOCIALES", de ESNECA BUSINESS SCHOOL, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, AEC y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRABAJO Y LA SALUD: LOS RIESGOS PROFESIONALES. FACTORES DE RIESGO

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
 - Trabajo
 - Salud
 - Factores de Riesgo
 - Condiciones de Trabajo
 - Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO. LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES. OTRAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL TRABAJO

2. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
 - Accidente de trabajo
 - Tipos de accidente
 - Regla de la proporción accidentes/incidentes
 - Repercusiones de los accidentes de trabajo
3. Enfermedad Profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CARGA MENTAL DEL TRABAJO

4. Concepto de Carga Mental
 - Definiciones de Carga Mental
5. Modelos de Procesamiento de la Información
 - Niveles de Procesamiento de la Memoria
6. Factores Determinantes de la Carga Mental
 - Exigencias de la Tarea
 - Condiciones Ambientales
 - Factores Psicosociales
7. Consecuencias de la Carga Mental
 - Sobrecarga e Infracarga Mental
 - Monotonía
 - Fatiga Mental
 - Estrés
8. Evaluación de la Carga Mental
 - Métodos Objetivos
 - Métodos Subjetivos
9. Criterios Preventivos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTORES PSICOSOCIALES PARA SU EVALUACIÓN.

1. Introducción
2. Fases de la evaluación de factores psicosociales
3. Fases
 - Necesidad de la evaluación psicosocial
 - Aproximaciones al estudio
 - Determinación de los riesgos que se han de analizar
 - Diseño del estudio

4. Elección de la metodología y de las técnicas de investigación que se han de aplicar.
 - Formulación de hipótesis
 - Planificación y realización del trabajo de campo
5. Análisis de los resultados
6. Elaboración de un informe de resultado

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOBBING.

1. Antecedentes
2. ¿Qué es el mobbing? Distintas definiciones
3. Tipos de Violencia en el trabajo.
4. Causas de las conductas violentas y agresivas
 - Las condiciones de trabajo, caldo de cultivo del acoso moral
 - Desarrollo del problema
 - La empresa como campo de concentración.
5. Las partes Implicadas
 - El Agresor
 - La Víctima
 - El Entorno
6. Estrategias de intervención
 - Atención emocional y mental
 - Apoyo Legal y de la Administración
 - Estrategias de Afrontamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACOSO SEXUAL

1. Introducción
2. Factores Causantes del Acoso Sexual
3. Tipos de Acoso Sexual
 - Según el grado de acoso
 - Según el tipo de conducta
4. Consideraciones sobre el acoso sexual
5. Consecuencias del Acoso Sexual
 - ¿Qué se está haciendo al respecto?
 - Consideraciones sobre el acoso sexual en la legislación española

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ESTRÉS LABORAL

1. Introducción
2. Concepto y Modelos Teóricos del estrés laboral
 - Modelo de interacción entre demandas y rol
 - Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social
 - Modelo de desequilibrio entre demandas, apoyo y restricciones
 - Modelo de desajuste entre demandas y recursos del trabajador
 - Modelo orientado a la dirección
 - Modelo de desbalance entre esfuerzos y recompensa
3. Desarrollo del Estrés Laboral
 - ¿Cómo funciona el estrés?
 - Componentes del estrés laboral. Estresores.
 - Fases del estrés. Síndrome General de Adaptación (SGA)
4. Tipos de estrés Laboral
5. Causas del Estrés Laboral
6. Síntomas del estrés laboral

7. Consecuencias del Estrés Laboral

- Consecuencias para el trabajador
- Consecuencias para la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 8. BURNOUT: SÍNDROME DEL QUEMADO

1. ¿Qué es el Burnout?
2. Tipos de Burnout
3. Fases del Burnout
4. Causas del Burnout
5. Síntomas del Burnout
6. Consecuencias del Burnout
7. Relaciones entre Estrés y Burnout